



# ISC

Smart Systems. Premium Solutions.

**SAP**® Member  
Extended Business Program

## IT-Service Healthcheck

### Die Ausgangssituation

- Sie sind an sich mit Ihrer IT zufrieden, haben aber manchmal das Gefühl, bestimmte Dinge könnten ein bisschen besser laufen ?

### Die Zielsetzung

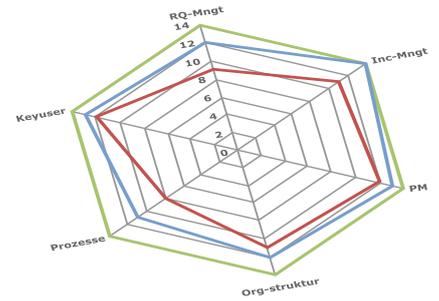
- Potenzialanalyse Ihrer IT-Serviceprozesse

# Die Lösung

Workshop  
€ 2.800,00

## 1,5 Tage Workshop IT-Service Healthcheck

- Objektive IST-Aufnahme der IT-Serviceprozesse und Strukturen vor Ort in ihrem Unternehmen. Im Fokus steht hierbei ebenso die Betrachtung unterstützender Tools sowie das aktuelle Reporting in diesem Bereich
- Diskretes und partnerschaftliches Vorgehen mit Ihrem IT-Leiter / CIO
- Analyse der Bestandsaufnahme
- Standortbestimmung und Ausarbeitung eines zur Unternehmensgröße passenden Vorschlags mit Skizzierung maßgeschneiderter Handlungsalternativen



## Mehrwert und Nutzen für Ihr Unternehmen

- IT-Servicequalität für Anwender und Unternehmensleitung messbar machen
- Hinweise auf Verbesserungspotentiale zur Erhöhung der Anwenderzufriedenheit
- Objektive Standortbestimmung

## Über die ISC:

Die ISC ist ein mittelständisches Beratungshaus und hat sich spezialisiert auf die Standardsoftware SAP® ERP. Einen Schwerpunkt bilden die Bereiche Logistik, Rechnungswesen, Business Intelligence und Basis. Unabhängig von SAP beraten wir unsere Kunden im Bereich Netzwerkinfrastruktur und IT-Security.

Die ISC strebt langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehungen an. Wir engagieren uns vom ersten Tag bis zur Produktivsetzung im Projekt und, falls Sie es wünschen, auch gerne darüber hinaus. Unsere effizienten Teams identifizieren sich voll und ganz mit Ihrem Projekt. Wir wollen zu Ihnen passen und uns in das Team vor Ort einfügen.

Ansprechpartner: Karl-Heinz Kübler

Tel: +49 (0) 176 190 182 59 | +49 (0) 8031 220 15 39

karl-heinz.kuebler@isc-consulting.de

weitere Informationen zum Thema SAP® ERP finden Sie unter:

[www.isc-consulting.de](http://www.isc-consulting.de)